

Algemene voorwaarden MOVENDA-BEMER-Zorg

1. Definities en begrippen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Praktijk: Para-Medische specialistische praktijk en/of de werkzame vrijgevestigde para-medische therapeut.

Behandelingsovereenkomst: de overeenkomst waarbij de praktijk zich tegenover een patiënt verbindt tot het verrichten van para-medische behandelingen of onderzoek die rechtstreeks betrekking hebben op deze patiënt.

Patiënt/opdrachtgever: de wederpartij van de praktijk bij het aangaan van de behandelingsovereenkomst, hetzij via verwijzing, hetzij op primair initiatief van de patiënt. Een schriftelijke vorm van de behandelovereenkomst is niet vereist.

2. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door de praktijk en de daaraan verbonden vrijgevestigd paramedische specialisten met patiënten gesloten behandelingsovereenkomsten. Tevens op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen de praktijk en patiënt.

2. Iedere patiënt die een behandelovereenkomst wil afsluiten kan de algemene voorwaarden vinden op de website <https://movenda.org>. Indien de patiënt niet de beschikking heeft over internet worden de voorwaarden bij het eerste bezoek aan de praktijk ter hand gesteld.

3. De vernietiging en/of nietigheid van enige bepaling van deze voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden onverlet. De strijdige, niet rechtsgeldige bepaling, wordt geacht te zijn vervangen door een bepaling waarmee zoveel mogelijk recht wordt gedaan aan de bedoeling en strekking van de oorspronkelijke bepaling.

4. Indien er sprake is van tegenstrijdigheden tussen de behandelingsovereenkomst en deze algemene voorwaarden, dan prevaleert hetgeen is bepaald in de behandelingsovereenkomst.

3. Identiteit van de praktijk

Naam: MOVENDA-Zorg

Bezoekadres op afspraak: Oranjeplein 201, 6224 KV Maastricht

Telefoon: 062 50 78 555 - Huisbezoek / consult op afspraak.

E-mailadres: zorg@movenda.org Voor afspraak: info@movenda.org

4. Therapeutische handelingen

De praktijk neemt bij de werkzaamheden de zorg van een goed hulpverlener in acht en handelt in overeenstemming met de geldende professionele standaard en richtlijnen van de beroepsgroep. De actuele gegevens van registratie e.d. zijn: BIG-Reg: 69045647930. - Vektis: AGB 91104284 [9110 & 9113]
Lid VenVN-AZ 208464 - VenVN-Kwaliteitsregister - SOLO-Partners-Klachtenreglement

5. Totstandkoming en beëindiging van de behandelingsovereenkomst

1. De patiënt verklaart akkoord te gaan met de Algemene Voorwaarden. Deze staan vermeld op de website <https://movenda.org> en in de schriftelijke afspraakbevestiging [mail] worden hiernaar verwezen.

2. Een overeenkomst komt tot stand na toestemming van de patiënt met de eerste, intake-afspraak, die schriftelijk bevestigd wordt door de praktijk per e-mail.
3. De tekst van een bevestiging, zoals in lid 1 van dit artikel omschreven, is bepalend voor de inhoud van de overeenkomst.
4. Het is de verantwoordelijkheid van de patiënt om alle benodigde gegevens tijdig, juist en volledig te verstrekken.
5. De behandelingsovereenkomst kan alleen om gewichtige redenen door de zorgverlener of de praktijk worden opgezegd. Zoals beschreven in hoofdstuk 7, verderop in deze algemene voorwaarden. Als gewichtige redenen worden o.a. beschouwd onacceptabele gedragingen van de patiënt jegens de praktijk of haar medewerkers of de aldaar werkzame vrijwilligers en/of jegens medepatiënten of hun bezoek, het niet verstrekken van informatie t.b.v. de geneeskundige behandeling, het verstoord raken van de vertrouwensrelatie, het niet nakomen van afspraken en/of het niet betalen van (voorschot) declaraties. Bij opzegging door de patiënt zal de verantwoordelijkheid voor de behandeling niet langer door de praktijk worden gedragen.
6. De opdrachtgever kan de behandelingsovereenkomst te allen tijde opzeggen. Als de opdrachtgever de behandelingsovereenkomst opzegt moet hij aan het praktijk de kosten vergoeden die deze tot aan de opzegging aantoonbaar heeft gemaakt.

6. Informatie en medewerkingsplicht van de patiënt

1. De patiënt dient naar beste weten en kunnen medewerking te verlenen aan en informatie te verstrekken inclusief het tonen van een geldig wettelijk erkend identiteitsbewijs.
2. De patiënt is verplicht om juiste gegevens te verstrekken met betrekking tot naam, woonadres, bereikbaarheidsgegevens, huisarts, verzekeringsgegevens. Wijzigingen in deze gegevens dienen zo spoedig mogelijk na ingang schriftelijk per mail aan de praktijk te worden doorgegeven. De gevolgen van het niet doorgeven van de juiste gegevens komen voor rekening van de patiënt.
3. Elke patiënt dient zich steeds op eerste verzoek van de praktijk te kunnen legitimeren met een wettelijk erkend legitimatiebewijs. Kan een patiënt desgevraagd een dergelijk legitimatiebewijs niet tonen, dan is de praktijk gerechtigd de behandelingsovereenkomst op te schorten tenzij het om acuut te verlenen zorg gaat.

7. Gedragscode Praktijk

Alle patiënten, bezoekers, therapeuten en medewerkers dienen zich te gedragen volgens de gedragscode van de praktijk:

1. In de zorgverlening van de praktijk staat de patiënt centraal.
2. Discriminatie is uit den boze. Iedereen heeft recht op gelijke behandeling. Er is respect voor elkaars levensbeschouwing, gewoonten, waarden en normen.
3. In de praktijk worden agressie, geweld en bedreiging niet getolereerd. Of het nu gaat om schelden, schoppen, spugen, treiteren, vernieling of welk agressief gedrag dan ook.
4. Seksuele intimidatie wordt niet geaccepteerd. Wat voor de één onschuldig lijkt, kan voor de ander intimiderend zijn. Het gaat erom wat de ander ervaart, dat is de norm.
5. In de praktijk gelden regels voor bescherming, veiligheid en privacy. Deze regels worden door iedereen nageleefd.

6. Wees zorgvuldig met de eigendommen van andere mensen en met die van de praktijk. Maak niets onnodig vuil of kapot. Iedereen die zich in de praktijk bevindt blijft zelf verantwoordelijk voor zijn of haar eigendommen.
7. Eigen u geen spullen toe die van een ander of van de praktijk zijn.

8. Annulering

1. Als de patiënt een gemaakte afspraak voor een behandeling niet kan nakomen, dient hij deze afspraak uiterlijk 2 werkdagen (48 uur) van tevoren te annuleren. Deze annulering kan telefonisch of per e-mail doorgegeven worden aan info@movenda.org
2. Als de afspraak binnen 48 uur wordt afgezegd, wordt deze berekend en de patiënt is het consult verschuldigd.
3. Indien een patiënt zich meldt op de afgesproken dag en tijd voor een consult, behandeling of verrichting, maar door eigen omstandigheden voortijdig weer moet vertrekken, zullen eveneens kosten verschuldigd zijn ter compensatie van gederfde inkomsten en voor de door de praktijk gereserveerde tijd, ruimte en het personeel.

9. Betaling

1. De patiënt is de kosten verschuldigd voor de verleende behandeling, service en/of overige diensten volgens de daarvoor vastgestelde tarieven, zie bijlage.
2. Betaling dient uiterlijk 14 dagen na factuurdatum te zijn ontvangen, onafhankelijk van evt. korting / weigering door een zorgverzekeraar.
3. Indien de patiënt de factuur niet binnen de gestelde betalingstermijn heeft voldaan, ontvangt de patiënt een ingebrekestelling, in de vorm van een betalingsherinnering. De patiënt heeft de gelegenheid binnen 14 dagen na dagtekening van de betalingsherinnering de factuur alsnog te voldoen.
4. Na overschrijding van de tweede betalingstermijn komen alle kosten ter verkrijging van voldoening in en/of buiten rechte voor rekening van de patiënt/debiteur. De patiënt is vanaf de vervaldag van de eerste betalingstermijn tevens de wettelijke rente verschuldigd.
5. De patiënt ontvangt een aanmaning waarin hem een laatste gelegenheid wordt geboden om aan zijn verplichtingen per ommegaande te voldoen. De patiënt wordt medegedeeld dat als deze betaling uitblijft de vordering(en) aan een derde ter incasso uit handen zal worden gegeven. De incassokosten worden overeenkomstig de normering voor buitengerechtelijke incassokosten vastgesteld en bedragen ten minste € 66,00.
6. Bij het niet voldoen aan de betalingsverplichting kan de behandelovereenkomst worden opgeschort. Het niet voldoen aan de betalingsverplichting geeft MOVENDA-Zorg echter niet de bevoegdheid tot het uitstellen of achterwege laten van **acuut** te verlenen zorg.

10. Dossier

1. Van alle consulten, para-medische behandelingen, evt. voorschrijvingen en verrichtingen wordt in een dossier aantekening gemaakt en berichtgeving over de voortgang aan de verwijzer/huisarts verzorgd door de behandelend therapeut indien de patiënt daarvoor toestemming gegeven heeft.
2. De bewaartermijn van het para-medisch dossier is 20 jaar vanaf de aanmaak, tenzij er om redenen van goed hulpverlenerschap een andere bewaartermijn dient te worden aangehouden.
3. Zonder toestemming van de patiënt hebben derden i.c. niet rechtstreeks betrokkenen bij de uitvoering van de behandelovereenkomst, geen recht

op inzage in het medisch dossier. De geheimhoudingsplicht wordt door de hulpverlener in acht genomen in het kader van de AVG en alle andere, toepasselijke wetten en regels.

4. De hulpverlener verstrekt aan de patiënt desgevraagd zo spoedig mogelijk een elektronische afschrift [PDF] van het medisch dossier.
5. De hulpverlener vernietigt door deze bewaarde bescheiden binnen 3 maanden na een daartoe strekkend verzoek van de patiënt.
6. Ten behoeve van statistiek, wetenschappelijk onderzoek in algemeen belang en jaarlijks verplichte verstrekking aan instanties op gebied van Volksgezondheid kunnen gegevens uit het dossier zonder voorafgaande toestemming van de patiënt worden gebruikt indien de gebruikelijke regels ten aanzien van privacy [AVG] niet worden overtreden en bescherming van de persoonlijke levenssfeer van de patiënt niet wordt geschaad.
7. De patiënt kan te allen tijde bezwaar aantekenen tegen gebruik van diens gegevens voor wetenschappelijk onderzoek of anderszins onderzoek van algemeen belang of in het kader van de Volksgezondheid zoals in vorig artikel genoemd; de zorgverlener maakt hiervan aantekening in het dossier.

11. Tarieven

De praktijk behoudt zich het recht voor om zonder nadere kennisgeving de tarieven te wijzigen. De laatst bekende tarieven zijn de prijzen die de praktijk bij het eerste consult / intake aan de patiënt overhandigt.

Het behoort tot de verantwoordelijkheid van de patiënt om desgewenst voor aanvang van de behandeling na te gaan welke restitutie door de verzekeraar van toepassing is. De patiënt blijft verantwoordelijk voor de betaling van de factuur / de verleende diensten, ook al zouden de kosten niet door de zorgverzekeraar gerestitueerd worden.

Movenda-Zorg hanteert altijd de gepubliceerde VEKTIS-Code voor haar facturatie. Ook wijzen wij op het feit, dat primair niet / onvolledige gerestitueerde factuurbedragen wel fiscaal aftrekbaar zijn, waardoor ± 30% uiteindelijk wel nog gerestitueerd kan worden.

12. Klachtenregeling

1. Uiteraard kan het zijn, dat er onenigheid of onvrede optreedt m.b.t. een behandeling e.d. Hierin is dan wel het streven, om in eerste instantie dit tussen de patiënt en behandelaar op te lossen, desnoods d.m.v. medewerking van een de verwijzer en/of collega-behandelaar van het MDC-Wel. Gelieve de klacht schriftelijk kenbaar te maken via mail aan klacht@bemer.care Beide partijen zijn gehouden om alles in werking te stellen, de klacht te behandelen en de kwestie op te lossen.
2. Indien hierdoor geen oplossing gevonden werd, kan de patiënt zich wenden tot een externe, onafhankelijke partij.
3. Voor para-medische handelingen / zorgovereenkomsten van MOVENDA-Zorg en haar geregistreerde zorgverleners is de klachtenregeling van toepassing, zoals geregeld door SOLO-Partners, zie ook <https://www.solopartners.nl/klachtenregeling-zzp-zorg/> . Het lidmaatschap nummer is 115 763 .

13. Toepasselijk recht en geschillenregeling

1. Op alle tussen de praktijk en de patiënt gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen tussen de patiënt enerzijds en de praktijk anderzijds over de totstandkoming of de uitvoering van de behandelingsovereenkomst, kunnen zowel

door de patiënt als door de praktijk schriftelijk of op elektronische wijze aanhangig worden gemaakt bij de Klachtencommissie waarbij de praktijk is aangesloten, zie onder 12.

3. Een geschil wordt door de Klachtencommissie slechts in behandeling genomen, als de opdrachtgever of patiënt zijn/haar klacht eerst volledig en duidelijk omschreven overeenkomstig artikel 12 bij de praktijk heeft ingediend.

4. Een geschil dient binnen drie maanden na het ontstaan ervan bij de Klachtencommissie aanhangig te worden gemaakt.

5. Geschillen tot beslechting kunnen uitsluitend worden voorgelegd aan de Klachtencommissie als genoemd in lid 1 van dit artikel of aan de bevoegde rechter.

6. Partijen zullen eerst een beroep doen op de bevoegde rechter nadat zij zich optimaal hebben ingespannen het geschil conform de klachtenprocedure van de praktijk in onderling overleg te beslechten.

14. Schade/aansprakelijkheid ten aanzien van de behandelings-overeenkomst

1. Bij de uitvoering van de dienstverlening is sprake van een inspanningsverplichting.

2. De praktijk geeft op geen enkele wijze een garantie af noch is zij op enige wijze aansprakelijk voor complicaties, die zich ten tijde dan wel na uitvoering van haar dienstverlening bij de patiënt voordoen welke niet te wijten zijn aan een zwaarwegende toerekenbare tekortkoming van de praktijk of de bij haar aangesloten therapeuten. De praktijk is op geen enkele wijze aansprakelijk voor gevolgschade.

3. De praktijk is niet aansprakelijk voor zover schade voortvloeit uit het feit dat de patiënt door de praktijk mondelinge of schriftelijke adviezen niet naar behoren heeft opgevolgd.

4. De aansprakelijkheid van de praktijk voor schade voortvloeiend uit de door haar (eventueel met inschakeling van niet-ondergeschikten) verrichte diensten is beperkt tot maximaal de kosten van een consult en geadviseerde supplementen c.q. andere voorschriften.

5. De patiënt is verplicht alle maatregelen te treffen die nodig zijn ter beperking van de schade waarvoor hij/zij de praktijk voor aansprakelijk wil stellen.

1. Wijziging en vindplaats van de Algemene Voorwaarden

Deze voorwaarden zijn bekend gemaakt via <https://movenda.org>

1. Van toepassing is steeds de meest recente versie.

28-07-2025